

Експортний офіс 2023 рік. Звіт

ЗАГАЛЬНІ ПОКАЗНИКИ ОБСЯГІВ ПЕРЕВЕЗЕНЬ

Загальні обсяги перевезень вантажів за 2022-2023 роки, млн. тонн



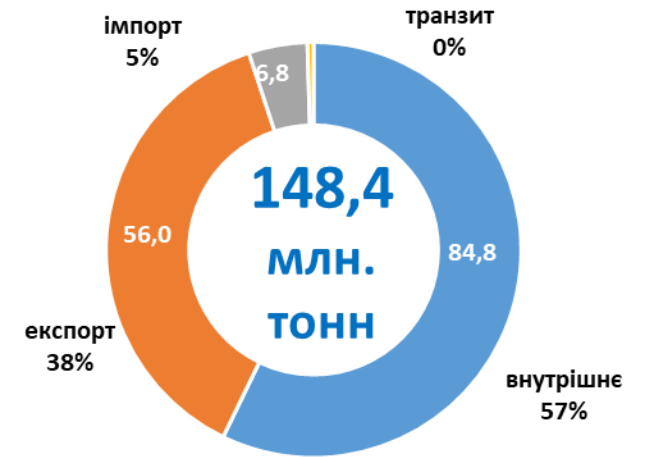
У 2023 році перевезено 148,4 млн. тонн, що на 2,2 млн. тонн менше, ніж у 2022 році (за рахунок значних обсягів перевезень до початку військової агресії з боку рф). Починаючи з березня 2023 року щомісячні обсяги перевезень перевищують минулорічні.

Загальний вантажообіг за 2022-2023 роки, млрд. т-км

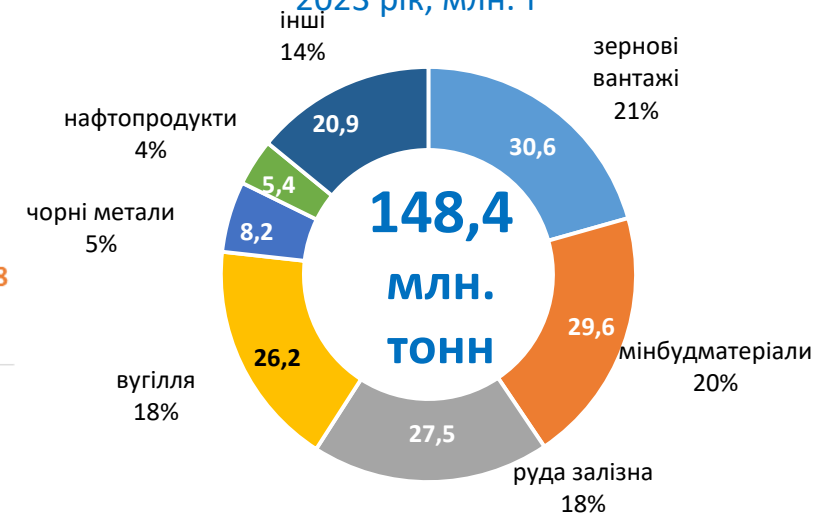


Вантажообіг у 2023 році склав 90,6 млрд. т-км, що на 3,9 млрд. т-км менше, ніж у 2022 році

Структура обсягів перевезень за видами сполучень за 2023 рік, млн. т



Структура обсягів перевезень вантажів за 2023 рік, млн. т



ОБСЯГИ НАВАНТАЖЕННЯ У 2023 РОЦІ

139,8 млн. тонн навантажено у 2023 році, що на 4,4 млн. тонн або на 3,3% більше ніж у 2022 році

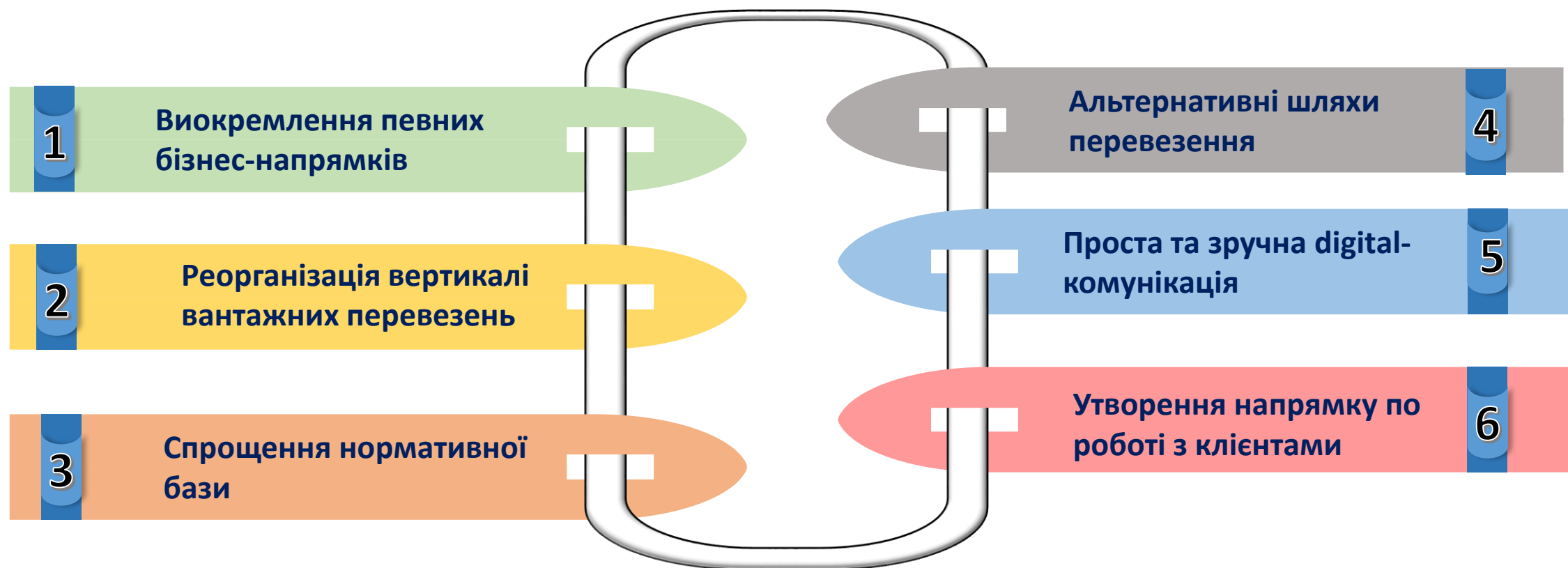
Навантаження по регіональним філіям за 2023 рік, млн.тонн % до 2022 року



Навантаження по основним вантажам за 2023 рік, млн. тонн

Період /вантаж	2022 рік	2023 рік	"+" "-" до 2022 року	% до 2022 року
зерно	27,0	27,3	0,3	1,1
руда залізна і марганцева	30,6	27,3	-3,3	-10,9
будівельні вантажі	12,2	16,3	4,2	34,4
кам'яне вугілля	24,6	25,4	0,9	3,6
цемент	2,9	3,9	1,0	35,4
нафтопродукти	2,7	3,6	0,9	35,6
Всього	135,4	139,8	4,4	3,3

ОСНОВНІ НАПРЯМКИ РОБОТИ (ЗАХОДИ) ВАНТАЖОЇ ВЕРТИКАЛІ У 2023 РОЦІ



ТОВАРИСТВО У 2023 РОЦІ ВИОКРЕМИЛО ПЕВНІ БІЗНЕС-НАПРЯМКИ

ЦТО

1

Філія «Термінальний оператор» АТ
«Укрзалізниця»

ЦПС

2

Філія «Оператор припортових
станцій» АТ «Укрзалізниця»

ЦВО

3

Філія «Ваговий оператор» АТ
«Укрзалізниця»

CargoPoland

4

ТОВ «Ukrainian Railways Cargo Poland»

ФІЛІЯ «ТЕРМІНАЛЬНИЙ ОПЕРАТОР» АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ»

Мета створення філії: Оптимізація структури та надання якісних послуг.



Наявні ресурси

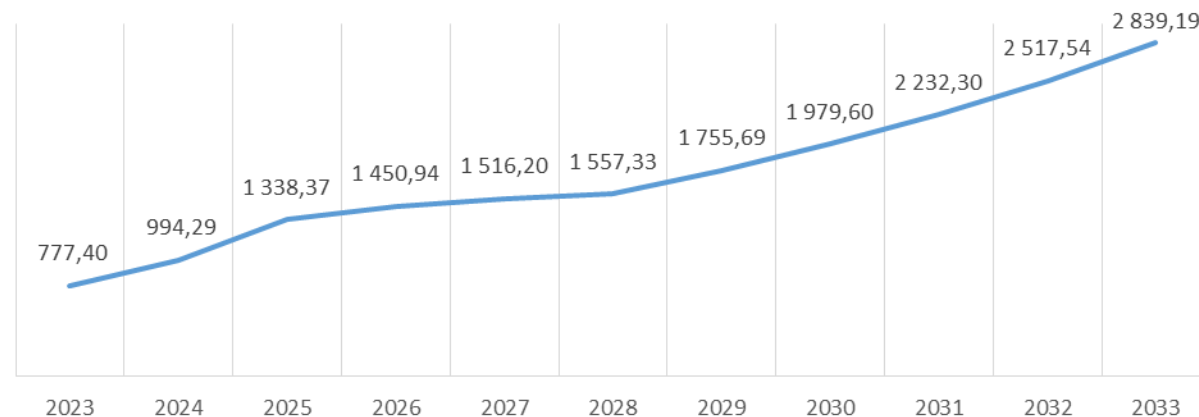
- 51 вантажний майданчик
- 46 козлових кранів
- 21 фронтальний навантажувач
- 8 вантажних автомобіля
- 25 малогабаритних навантажувача
- 8 автокрани
- 51 вантажний майданчик
- 20 складів
- 12 підвищених колій

21 відділення

Основні задачі оператора:

- Централізація активів механізованих дистанцій навантажувально-розвантажувальних робіт регіональних філій в рамках одного структурного підрозділу;
- Збільшення прибутку та обсягів вантажопереробки;
- Покращення якості обслуговування та економічної привабливості для користувачів послуг.

Прогноз обсягів вантажопереробки, тис тон.



Основні види діяльності:

- Навантажувально-розвантажувальні роботи (НРР).
- Транспортно-експедиційне обслуговування.
- Складування вантажів.
- Реалізація встановлення (ЗПП).

ФІЛІЯ «ОПЕРАТОР ПРИПОРТОВИХ СТАНЦІЙ» АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ»

Мета створення - забезпечить удосконалення залізничної логістики у портах, розширення комплексу послуг, розвиток інфраструктури, оптимізацію витрат при виконанні технологічних процесів.

Основні задачі оператора:

- Надання клієнтам комплексу транспортно-експедиторських послуг, пов'язаних з обслуговуванням в портах.
- Організація планування перевезень вантажів під єдиним диспетчерським контролем.
- Залучення інвестицій в розвиток інфраструктури портів і припортових станцій та збільшення обсягів перевезень вантажів.
- Збільшення переробної спроможності припортових станцій.

Дев'ять станцій філії розміщені у найбільших портах України: Одеському, Ізмаїльському, Південному, Чорноморському та Миколаївському.



Наявні ресурси

287 км розогнута довжина колій
78 – діючих під'їзних колій
41 – маневровий локомотив

ФІЛІЯ «ВАГОВИЙ ОПЕРАТОР АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ»

Мета створення - централізація функцій з обслуговування та перевірки метрологічних характеристик зважувальних приладів.



Структура:

- **4** відділення
- **28** вагових дільниць

Функції оператора:

- Метрологічне забезпечення засобів ваговимірювальної техніки
- Обслуговування зважувальних приладів

Основні задачі оператора:

- Оновлення парку спеціального рухомого складу
- Організація обслуговування зважувальних приладів за графіком руху вагових поїздів
- Підвищення продуктивності праці та ефективності використання обладнання

Нові послуги та сервіс:

- Єдиний центр надання послуг та диспетчеризації
- Впровадження послуги з перевірки нормованих метрологічних характеристик вагових приладів

ТОВ «UKRAINIAN RAILWAYS CARGO POLAND»

Мета створення - забезпечення експедирування вантажів та оперування вагонами за межами України.


Функції оператора:


- Покращення логістики та зниження термінів та вартості доставки вантажів в ЄС за рахунок ефективного використання вагонів та тяги
- Надання послуги за принципом «єдиного вікна», забезпечуючи перевезення вантажів територією держав ЄС та у зворотному напрямку.


5 тис. ДФЕ перевезено у сполученні Польща – Україна - Польща



РЕОРГАНІЗАЦІЯ ВЕРТИКАЛІ ВАНТАЖНИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ»

- 
- **ліквідація** зайвого «рівня» управління. Передача функцій дирекцій залізничних перевезень до відповідних служб регіональних філій АТ «Укрзалізниця»

- 
- **реорганізація** структурних підрозділів «Служба комерційної роботи та маркетингу», регіональних філій АТ «Укрзалізниця» шляхом перетворення у виробничі підрозділи «Служба роботи станцій»

- 
- **оптимізація** структурних підрозділів апарату управління АТ «Укрзалізниця», шляхом об'єднання *Департаменту комерційної роботи* і *Департаменту технології перевезень* та утворення структурного підрозділу апарату управління **Департаменту технології перевезень та комерційної роботи.**

СПРОЩЕННЯ НОРМАТИВНОЇ БАЗИ

Основні зміни в Правилах перевезення вантажів, що набули чинності у 2023 році

1

Правила перевезення вантажів **наближено** до норм міжнародного законодавства. **Здійснено** дерегуляцію умов перевезень.

2

Виключено:
- положення, які стосуються опису технології роботи перевізника АТ «Укрзалізниця»;
- застарілі бюрократичні, дублюючі функції;
- пострадянські норми, що втратили актуальність.

3

Розширено номенклатуру вантажів, що перевозяться навалом та насипом, та на відкритому рухомому складі.

4

Скасовано низку особливих умов перевезення вантажів:
- *зерно у мінераловозах, цементовозах, напіввагонах;*
- *розміщення контейнерів дверима назовні.*

Плани внесення змін до нормативно-правової бази на 2024 Рік

1

Скасування Правил переадресування вантажів.
Замовники зможуть самостійно переадресувати свій вантаж.

2

Скасування Правил користування вагонами і контейнерами.
Спрощення для замовників послуг системи обліку часу користування вагонами і контейнерами.

3

Внесення змін до Правил обслуговування під'їзних колій.
Спрощення процедури укладання договорів на обслуговування під'їзних колій.

4

Внесення змін до Правил пломбування вагонів і контейнерів.
Організація рівноправного доступу та лібералізація ринку виготовлення запірно-пломбувальних пристроїв.

5

Внесення змін до Правил планування перевезень вантажів.
Спрощення та автоматизація технології планування перевезень вантажів.

АЛЬТЕРНАТИВНІ ШЛЯХИ ПЕРЕВЕЗЕННЯ ВАНТАЖІВ ЗАЛІЗНИЧНИМ ТРАНСПОРТОМ НА ПОРТИ ПРИДУНАВ'Я

31.03.2023 відновлено залізничне сполучення на дільниці Березине (Україна) – Басарабська (Республіка Молдова)

06.12.2023 відновлено роботу пункту пропуску Кучурган (Україна) – Новосавицька (Республіка Молдова)

01.12.2023 розпочато безупинковий рух на дільниці Етулія (Республіка Молдова) – Рені (Україна) – Джурджулешть (Республіка Молдова).

АТ «Укрзалізниця» ініційовано та узгоджено з ДП «Залізниця Молдови» на **2024 рік** встановлення пільгових тарифів на транзитні перевезення вантажів територією Республіки Молдови

АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ» ЗАПРОПОНОВАНО НОВИЙ ІНТЕРМОДАЛЬНИЙ СЕРВІС

Запроваджено новий інтермодальний сервіс, який об'єднує перевезення контейнерних поїздів, контрейлерних поїздів та поїздів комбінованого транспорту

Переваги запровадження послуги

- ритмічність перевезення;
- прогнозований час перевезення;
- можливість інтеграції в європейську систему контейнерних поїздів;
- прогнозована вартість послуги перевезення інтермодальних поїздів.

Перевезено інтермодальних поїздів:

50 у напрямку польських та румунських портів

155 у напрямку українських портів.

Філією «ЦТС «Ліски» у співпраці з УЗ Карго Поланд організовано інтермодальні поїзди зі станцій Одеса-Ліски, Дніпро-Ліски та Вінниця у напрямку польських портів

ПРОСТА ТА ЗРУЧНА DIGITAL-KOMUNIKACIJA

➤ Впроваджені сервіси

- ✓ Єдине цифрове вікно надання послуг - «e.Портал УЗ-Карго»
- ✓ Формування замовлення на перевезень – E-Замовлення
- ✓ Механізм укладання договорів перевезень в електронному вигляді
- ✓ Укладання угоди на користування під'їзною колією
- ✓ Надання клієнтами та розгляд претензій в електронному вигляді
- ✓ Переадресування вантажів в електронному вигляді
- ✓ Повідомлення про прибуття вантажів на станцію призначення



Портал клієнтів Укрзалізниці

[всі новини →](#)

19.12.2023 12:26

АТ «Укрзаліzniця» впроваджує єдине цифрове вікно для роботи клієнтів «е.Портал УЗ-Карго» з вантажних перевезень

28.08.2020 17:15

АТ «Укрзаліzniця» припиняє дію Договору про перевезення вантажів на особливих умовах – за розкладом руху маршрутних поїздів

22.07.2020 16:00

Перелік цін на виконання робіт (послуг), пов'язаних з перевезенням вантажів, що надаються за вільними тарифами філією "Центр транспортної логістики" АТ «Укрзаліzniця», які вводяться в ді ...



Про систему →



Політики і процедури Укрзаліzniці →



Довідники →



Послуги Укрзаліzniці ↗



Версії системи →



Керівництва користувача →

Об'яви

06.15.2023

Зміни до договору про надання послуг з організації перевезень вантажів залізничним транспор

05.15.2023

Регламі роботи! З 12:00 до 13:00 доступ до системи буде не доступний. У разі виникнення запитань звертатис ...

04.15.2023

Нові функції в системі. 1) Додано можливість додати скаргу щодо якоті перевезення 2) Додано модуль в док ...

Технічна підтримка

Контакт центр ЦМ АТ «Укрзаліzniця»

+38 (044) 465-22-22

e-mail: info_cargo@uz.gov.ua

пн-пт 8:00-20:00

З питань роботи ПЗ, оформлення перевізних документів та Е-Замовлення

+38 (044) 230-60-15

+38 (044) 309-66-11

пн-пт 8:00-20:00

ПРОСТА ТА ЗРУЧНА DIGITAL-КОМУНІКАЦІЯ

➤ Наступні кроки

- ✓ Розвиток системи «е.Портал УЗ-Карго»:
 - *впровадження нових електронних документів та сервісів взаємодії з клієнтом*
 - *формування Баз знань та доступ до неї, в тому числі із використанням механізмів «штучного інтелекту»*
- ✓ Розвиток Е-Замовлень для організації міжнародних перевезень
- ✓ Впровадження API-модулю для обміну електронними документами між «е.Портал УЗ-Карго» та власними системами клієнтів
- ✓ Організація перевезень у міжнародному сполученні на підставі електронних документів
- ✓ Впровадження технології «мобільних» робочих місць

УТВОРЕННЯ НАПРЯМКУ ПО РОБОТІ З КЛІЄНТАМИ ДЕПАРТАМЕНТУ КОМЕРЦІЙНОЇ РОБОТИ

МЕТА СТВОРЕННЯ:

1. Організація системного зворотного зв'язку АТ «Укрзалізниця» з клієнтами;
2. Покращення якості обслуговування;
3. Розробка стимулюючих заходів для зростання обсягів перевезення вантажів

Відповідальний
менеджер



ОСНОВНІ ФУНКЦІЇ:

- взаємодія з ключовими клієнтами у вирішенні проблемних питань перевезень вантажів з наданням пропозицій вирішення, інформування про нові послуги, підтримка зворотнього зв'язку;
- аналіз та узагальнення рівня задоволеності користувачів послуг перевезень вантажів (анкетування);
- надання послуги з організації перевезення інтермодальних поїздів;
- аналіз та систематизація інформації щодо вантажних перевезень від внутрішніх та зовнішніх джерел;
- підготовка аналітичних матеріалів до внутрішніх і зовнішніх нарад та галузевих конференцій;
- взаємодія та інформаційна підтримка з користувачами послуг щодо питань організації у здійсненні перевезень вантажів, переадресування вантажів.

ПРОВЕДЕНІ ЗАХОДИ ВЗАЄМОДІЇ З КЛІЄНТАМИ ПРОТЯГОМ 2023 РОКУ

Внутрішні заходи

Запроваджено:

- щомісячні наради «Експортний офіс»;
- щотижневі онлайн наради з представниками зернового ринку, з іноземними перевізниками;
- регулярні засідання з галузевими об'єднаннями: УЗА, Укрцемент, Укркондпром, УкрОлія та інші

Зовнішні заходи

- понад 30 нарад за ініціативою «Шляхи солідарності»
- понад 25 засідань Координаційних рад при МінАгро з питань логістики в сільському господарстві
- близько 30 галузевих конференцій

Впроваджуються наступні заходи для покращення роботи з клієнтами

програмний комплекс
автоматизації процесів
Контакт-центру
«CRM-система»

анкетування щодо визначення
рівня задоволеності
користувачів залізничних
послуг у 2023 році
(10-19.01.2024)

анкетування щодо визначення
рівня задоволеності
користувачів інтермодальних
перевезень у 2023 році
(15- 26.01.2024)

ФІЛІЯ «ЦЕНТР ТРАНСПОРТНОЇ ЛОГІСТИКИ» АТ «УКРЗАЛІЗНИЦЯ»

Експедирування територією Молдови

Організація перевезень територією Молдови під кодами філії «ЦТЛ» АТ «УЗ»

ПЕРЕВАГИ:

- Підвищення конкурентоспроможності
- Розвиток альтернативного напрямку перевезень

Придбання парку цистерн колії 1435 мм

Збільшення парку цистерн колії 1435 мм (з 40 до 155 одиниць)

ПЕРЕВАГИ:

- Інтеграція до європейської транспортної інфраструктури;
- Здійснення перевезень країнами ЄС без обмежень та погоджень

Нові види вагонів

Розроблено конструкторську документацію та дослідний зразок хопер-зерновоза

ПЕРЕВАГИ:

- Сумісність з європейськими стандартами та стандартами колії 1520 мм;
- Здійснення перевезень країнами ЄС без обмежень та погоджень;
- **У 2024 планується побудувати 120 одиниць**

ФІЛІЯ «ЦЕНТР ТРАНСПОРТНОГО СЕРВІСУ «ЛІСКИ» АТ УКРЗАЛІЗНИЦЯ»

Здійснено у 2023 році:

35 інтермодальних рейсів поїздів, з них 1 контрейлерний

379 рейсів контейнерних поїздів

Проведено:

76 ремонтів контрейлерних платформ

Розпочато співпрацю з офіційним агентом морських ліній



Показники за 2023 рік

- Переробка великотоннажних контейнерів 36 397 контейнерних операцій
- Об'єм вантажопереробки на терміналі 1 225 тис. тон
- Експедирування контейнерів 35 538 шт.
- Обсяг перевезень контейнерів 13 906 тис. TEUs
- Обсяг перевезення фітинговими платформами 1 140 млн. тон



Оновлення основних засобів у 2024 році:

- Придбання від 500 одиниць фітингових платформ нової побудови та від 1000 контейнерів